



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Gestión empresarial y competitividad de las Mypes de la Asociación de
comerciantes San Pedro de Unicachi, Comas, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTOR:

Jesús, Leiva Bustamante (ORCID: 0000-0003-2170-8465)

ASESOR:

Mgr. Carlos Antonio, Casma Zárate (ORCID: 0000-0002-4489-8487)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DE ORGANIZACIONES

Lima – Perú

2019

DEDICATORIA

La presente tesis es dedicada a cada uno de las personas que me incentivaron y motivaron para mi desarrollo profesional, en especial a mi hermosa madre Maruja Bustamante M. quien me inculca amor y entrega en todo contexto y por demostrarme la perseverancia y constancia, de luchar por mis sueños, a mi valiente padre Vicente Leiva T. quien me enseña que cada paso que se da en la vida debe ser firme y si uno cae, pararse y seguir luchando. Dedico a mis dos princesas, mis hermanas. Yuliza y Rubelita, quienes son mi motivación y fuerza para seguir luchando día a día.

AGRADECIMIENTO

Mi enorme agradecimiento a Dios, a mis padres Vicente Leiva T. y Maruja Bustamante M., a mi asesor Mgtr. Casma Zarate, Carlos, y mi infaltable compañera de la vida Cindy por su paciencia, motivación y buen humor permitiéndome culminar con éxito esta tesis y fomentando en mí el desarrollo profesional constante.

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don JESUS LEIVA BUSTAMANTE cuyo título es: "**GESTIÓN EMPRESARIAL Y COMPETITIVIDAD DE LAS MYPES DE LA ASOCIACIÓN DE COMERCIANTES SAN PEDRO DE UNICACHI, COMAS, 2019**"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: ..15.. (número)
QUINCE (letras).

Los Olivos, 10 de Julio del 2019



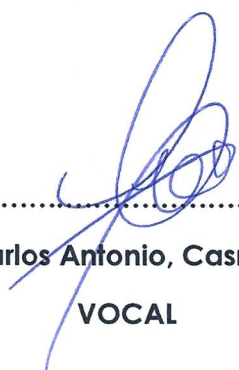
MSc. Petronila Liliana, Mairena Fox

PRESIDENTE



Mgtr. Petronila Isabela, Blaz Mogollon

SECRETARIO



Mgtr. Carlos Antonio, Casma Zárate
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

Declaratoria de autenticidad

Yo, Leiva Bustamante, Jesus con DNI N° 47514004, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que brindo es veraz y autentica. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad u omisión de los documentos y de la información que brindo por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 10 de Julio 2019



Leiva Bustamante Jesus
D.N.I 47514004

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PÁGINA DEL JURADO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
ÍNDICE	vi
RESUMEN	1
ABSTRACT	2
I. INTRODUCCIÓN	3
II. MÉTODO	18
2.1. Tipo, diseño y nivel de investigación	18
2.2. Operacionalización de variables	19
2.3. Población, muestra y muestreo	21
2.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	21
2.5. Procedimiento	23
2.6. Método de análisis de datos	24
2.7. Aspectos éticos	24
III. RESULTADOS	25
IV. DISCUSIÓN	41
V. CONCLUSIONES	45
VI. RECOMENDACIONES	46
REFERENCIAS	47
ANEXOS	54
ANEXO 1: CUESTIONARIO	54
ANEXO 2: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO	55
ANEXO 3: MATRIZ DE CONSISTENCIA	61
ANEXO 4: RESULTADO DEL TURNITIN	62

RESUMEN

La presente tesis titulada: “Gestión empresarial y competitividad de las Mypes de la Asociación de comerciantes San Pedro de Unicachi, Comas, 2019”, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre gestión empresarial y competitividad de las Mypes de la Asociación de Comerciantes San Pedro de Unicachi, Comas, 2019, del mismo modo para las dimensiones planificación, organización, dirección y control, así mismo se analizara la otra variable de estudio que es la competitividad.

Por otro lado, la indagación fue de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, así mismo de diseño no experimental de corte transversal y nivel descriptivo correlacional, por otro lado la población fue de 370 y la muestra de 111 Mypes de la Asociación de Comerciantes San Pedro de Unicachi, Comas, 2019, donde para la recolección de datos se uso a la técnica una encuesta de 20 ítems con respuestas de tipo escalamiento Likert de 5 alternativas, ya que las mismas han sido validadas por juicio de expertos y analizados mediante el software spss v.25 midiendo mediante la confiabilidad del alfa de Cronbach de 0.964, la cual es consistente, fiable y excelente.

En ese contexto, los resultados que se obtuvo demostraron que la gestión empresarial se relaciona significativamente con la competitividad de las Mypes de la Asociación de Comerciantes San Pedro de Unicachi, Comas, 2019, así mismo para la finalización de la investigación se elaboró discusiones, conclusiones y recomendaciones, respecto a todo lo estudiado durante la exploración.

Palabras claves: Gestión empresarial, competitividad y procesos administrativos.

ABSTRACT

The present thesis entitled: "Business management and competitiveness of MYPES of the Merchants Association San Pedro de Unicachi, Comas, 2019", aimed to determine the relationship between business management and competitiveness of the MYPES of the San Merchants Association Pedro de Unicachi, Comas, 2019, in the same way for the dimensions planning, organization, direction and control, likewise the other variable of study that is competitiveness will be analyzed.

On the other hand, the inquiry was quantitative, applied type, as well as non-experimental cross-sectional design and descriptive correlational level, on the other hand the population was 370 and the sample of 111 MYPES of the Association of Merchants San Pedro from Unicachi, Comas, 2019, where for the data collection a 20-question survey was used with the Likert escalation type responses of 5 alternatives, since they have been validated by expert judgment and analyzed by the software spss v.25 measuring by the reliability of Cronbach's alpha of 0.964, which is consistent, reliable and excellent.

In this context, the results obtained showed that business management is significantly related to the competitiveness of the MYPES of the San Pedro Merchants Association of Unicachi, Comas, 2019, and for the completion of the research, discussions were developed, conclusions and recommendations, regarding everything studied during the exploration.

Keywords: Business management, competitiveness and administrative processes.